

Bezirksverordnetenvorsteher o.V.i.A.

Sitzung am : 05.11.2014

über

Lfd. Nr. : 9.3

Bezirksbürgermeister o.V.i.A.

Drs. Nr. : 1082/XIX

nachrichtlich den

Dringlichkeit

Fraktionen der

schriftlich

SPD, CDU, Grünen, Piraten und LINKEN

Konsensliste

Beantwortung der Mündlichen Anfrage

Betr.: Krisengipfel Bürgerämter

Sehr geehrter Herr Vorsteher, meine Damen und Herren, sehr geehrter Herr Bürger,

für das Bezirksamt beantworte ich Ihre Mündliche Anfrage wie folgt:

Zu 1.

Zunächst ist vorwegzunehmen, dass es keinen Krisengipfel gab. Die Sitzung, die Sie als Krisengipfel bezeichnen, war eine regelmäßig stattfindende Bezirksstadträterunde der Bezirksstadträte Berlins, die für das Amt für Bürgerdienste zuständig sind und dem zuständigen Staatssekretär der Senatsverwaltung für Inneres und Sport Herrn Statzkowski.

Über tatsächliche Ergebnisse kann das Bezirksamt derzeit noch nicht berichten. Die Problematik der Bürgerämter wurde durch die Senatsverwaltung für Inneres und Sport anerkannt, jedoch betont, dass diese nur für die qualitative und nicht für die quantitative Ausstattung der Bürgerämter zuständig sind. Es wurde, wie bereits im zuständigen Ausschuss für Bürgerdienste berichtet, bei der Senatsverwaltung für Finanzen eine entsprechende Arbeitsgruppe mit Fachleuten aus den Bezirken gegründet, die sich u. a. mit dem Thema der Personalproblematik beschäftigt. Ergebnisse bleiben anzuwarten.

Zu 2.

Der Bezirk Neukölln hält weiterhin an der derzeitigen Organisation des Bürgeramtes fest, so dass in den Standorten sowohl Terminkunden als auch Spontankunden bedient werden.

Es gilt das gesprochene Wort!

Blesing
Bezirksstadtrat