

An die  
Bezirksbürgermeisterin im Stadtbezirk Döhren- Wülfel  
Frau Christine R a n k e-H e c k  
über den Fachbereich Zentrale Dienste  
Bereich Rats-und Bezirksratsangelegenheiten  
18.62.08

Marc Herrmann  
Einzelvertreter der Piratenpartei  
im Bezirksrat Döhren-Wülfel  
Querstr. 5a, 30519 Hannover

Hannover 11.02.2013

In die nächste Bezirksratssitzung

**Anfrage** gemäß §14 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover :

- **Sprachkompetenz im Bürgeramt** –

Ich frage die Verwaltung :

- 1) Wie viele Bürgerinnen und Bürger aus anderen EU-Staaten oder der Nicht-EU-Länder nehmen in etwa in einem Jahr die Dienste des Bürgeramtes Döhren in Anspruch?
- 2) Welche Sprachkompetenz besteht bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Bürgeramtes Döhren in den Arbeitsbereichen mit Kundenkontakt ?
- 3) Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bürgeramtes Döhren haben Kenntnisse in der Gebärdensprache und wie werden Bürgerinnen und Bürger darauf hingewiesen?

Marc Herrmann