



Stadt Ulm 89070 Ulm

Grüne Fraktion Ulm³
Marktplatz 1
89073 Ulm

27.07.2015

**Einführung einer Digitalen Hilfe-App für Flüchtlinge und Migranten
- Ihr Antrag vom 08.06.2015 - Nr. 95**

Sehr geehrte Frau Stadträtin Niggemeier, sehr geehrter Herr Stadtrat Dr. Böker,

vielen Dank für Ihre Anregung der Einführung einer digitalen Hilfe-App für Flüchtlinge und Migranten. Grundsätzlich steht die Stadt einer solchen App positiv gegenüber. Wichtig dabei ist aus unserer Sicht eine möglichst aktuelle und vollständige Pflege von Inhalte. Aus diesem Grund ist die Stadt mit dem Projekt "Technische Migration Internet- und Mitarbeiterportal" dabei eine moderne, flexible Infrastrukturlösung einzuführen, die Inhalte in unterschiedlichen Zusammenhängen zielgruppenbezogen darstellen kann - ohne dass dies zu einem mehrfachen Pflegeaufwand für unterschiedliche Systeme führt. Durch die gleichzeitige Nutzung eines sogenannten responsive Designs wird es möglich sein, Inhalte auf dem PC, Tablet oder Smartphone in jeweils benutzerfreundlicher Form anzuzeigen - mittels einfacher Integration in sogenannte Webviews auch in Apps mit Kartenfunktion. Eine Einführung einer eigenen App mit gesondertem Pflegeaufwand - und zusätzlichen Kosten - ist daher aus meiner Sicht nicht mehr anzustreben.

Wesentliche Inhalte stehen bereits heute im städtischen Internetportal unter <http://www.ulm.de> unter *Leben in Ulm -> Flüchtlinge in Ulm* zur Verfügung. Genauso sollen diese noch auf dem Portal www.ulm-internationalestadt.de ergänzt werden. Die Herstellung der Mehrsprachigkeit soll in beiden Portalen schrittweise erfolgen. Mit der Migration des bisherigen <http://www.ulm.de> auf die neue technologische Basis im Laufe des Jahres 2016 wird dann eine volle Smartphone-Fähigkeit erreicht.

Hinsichtlich der ausreichenden WLAN-Abdeckung wird im Zuge der Neueinrichtung von Flüchtlingsunterkünften auf eine adäquate Netzanbindung der Gebäude geachtet. Für das direkte Angebot einer kostenlosen WLAN-Internet-Verbindung für die Flüchtlinge wird angestrebt, Verträge mit ex-

Rathaus Marktplatz 1 89070 Ulm
Telefon 0731/161-1000
i.goenner@ulm.de

ternen WLAN-Providern abzuschließen, so dass der technische Betrieb zusammen mit den Provideraufgaben entsprechend des Telemediengesetzes rechtssicher und ohne zusätzliche Personalaufwände aufrecht erhalten werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ivo Gönner

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ivo Gönner', written over the printed name.

